

Психология общения . 2 курс. Задание на 5-12.06/2020

Раздел 7. Психология межличностного общения

Тема 7.3. Эффективное поведение в межличностном взаимодействии (2 ч)

План изучения темы

1. Вербальные (речевые) приемы и тактики эффективной коммуникации
2. Невербальные аспекты эффективной межличностной коммуникации
3. Эффективное слушание и управление эмоциями в межличностном общении

Задание:

- Самостоятельно изучить теоретический материал по теме и оформить конспект по плану, опираясь на учебную информацию.
- Письменно ответить на вопросы, в конце конспекта.
- Используйте учебник с.149-171.(Психология общения : учебник для студ. учреждений сред.проф. образования / А. П. Панфилова. — М. : Издательский центр «Академия», 2013)
- Отправьте задание до **15.06.2020**

Учебная информация

1. *Важнейшими характеристиками разговорной речи* являются следующие аспекты: персональность адресации; спонтанность и непринужденность; ситуативность; эмоциональность.

Речевые приемы эффективного общения:

- психологическая поддержка (реплики для оказания внимания, фразы «ага», «угу», «понятно»);
- выражение интереса (уточнения, уточняющие вопросы, реплики-подхваты – партнер присоединяется к реплике собеседника, достраивая мысль, развивая и уточняя ее).

Коммуникативные тактики:

- включение партнера в свою логику путем приглашение его подумать вместе;
- позитивное и уважительное рассмотрение мыслей партнера;
- отстраненность содержания речи от слушателя, движение по внутренней логике предмета (позиция независимости).

2. Невербальная коммуникация подчиняется следующим правилам:

- использование невербальных знаков должно быть определенным и узнаваемым;
- партнеры по общению должны уметь переводить свои чувства и намерения в невербальные средства («кодировать»);
- партнеры по общению должны быть способны к интерпретации невербальных знаков («декодировать»).

3. **Слушание** – процесс осознанного восприятия всех сообщений, исходящих от другого человека, предполагающий открытость ко всему его коммуникационному поведению.

Рекомендации по эффективному слушанию: управление собственным вниманием; оценочная обратная связь; безоценочная обратная связь; нерефлексивное слушание; рефлексивное (активное) слушание.

Техники: выяснение; перефразирование; резюмирование.

Эмпатическое слушание. Учебник с.159-171

Формы проявления эмоций в общении: выразительные движения; эмоциональные действия; высказывания об эмоциональных состояниях.

Вопросы для самоконтроля:

1. Назовите основные коммуникативные тактики эффективного речевого общения.
2. Раскройте правила эффективной невербальной коммуникации.
3. Опишите, в чем заключается эффективное слушание. **Учебник с.159-171**

Учебная литература, документы^

Основная:

- Психология общения : учебник для студ. учреждений сред.проф. образования / А. П. Панфилова. — М. : Издательский центр «Академия», 2013. — 368 с.
- УМК «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ» Файл «ПЛАН-КОНСПЕКТ Эффективное поведение в межличностном взаимодействии»

Дополнительная:

- Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб.: Питер, 2014. – 576 с.
- Основы теории коммуникации. / Под ред. М.А. Василика. – М., 2017. – 615 с.